

2026年2月10日 当院の予約システムについて

近頃、インフルエンザが大流行し、静岡県内でも警報レベルとなっています。流行に伴い発熱・嘔吐などの体調不良で受診される方が急増しており、しばらくの間混みあうことが多くなりそうです。

今回は、当院で導入しているWeb予約システムを活用して、院内での待ち時間を少しでも短縮するためにできることをご紹介します。

当院の予約システムは、前日（23:59）までに予約が可能な「時間帯予約」と当日（0:00）から予約可能な「順番予約」に分かれています。

①前日までにWebから空いている日時で時間帯予約を入れ、Web問診を済ませてその時間通りに来院する。

→診察の順番は、前日までにご予約して下さった時間帯予約の方が優先となります。

②当日にWebから順番予約を入れ、Web問診の入力を事前に完了させてから来院する。

→問診をあらかじめ済ませておくことで、受付や診察までの流れが円滑になります。

※当日予約は、発熱、体調不良の方のための予約枠になります。アレルギー相談等は前日までに予約をお取りください。

③メール・LINEの通知設定をしておく。

→当日の順番予約では、5・7・10・15・20番前の中から通知を受け取るタイミングを選べますので、ご自宅からクリニックまでの距離を考慮して設定してください。通知登録をしておくことで予約完了通知や診療予約前日の確認通知も受け取ることができます。

来院数増加に伴い、待ち時間等でご不便をおかけ致しておりますが何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

※予約システムの詳細は当院ホームページの”お知らせ”に掲載されておりますのでそちらもぜひご覧ください。